RMA-Formular

Reparatur- und Rücksendeauftrag

orgteam

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,
mit diesem Formular nehmen wir Ihr Gerät zur Prüfung oder Reparatur entgegen. Bitte füllen Sie es am Bildschirm oder von Hand aus und legen Sie es ausgedruckt Ihrer Sendung bei.

IHRE ANGABEN

Firma		**Kundennummer** falls vorhanden	
Name, Vorname		**E-Mail**	
Straße, Hausnummer		**Telefon** für Rückfragen	
PLZ, Ort		**RMA-Nummer** falls vorhanden	

GERÄT

Gerät / Modell z. B. MacBook Air 13"		**Seriennummer**	
Mitgeliefertes Zubehör z. B. Netzteil, Kabel, Hülle			
Kaufdatum bei Garantie Beleg beilegen		**Gekauft bei**	

FEHLERBESCHREIBUNG

BITTE ANKREUZEN

☐ Ich wünsche eine Reparatur im Rahmen von Garantie, Gewährleistung oder AppleCare. Der Kaufbeleg liegt bei.

☐ Außerhalb der Garantie: Bitte erstellen Sie vorab einen Kostenvoranschlag.

☐ „Wo ist?“ bzw. die Aktivierungssperre ist deaktiviert.

☐ Meine Daten sind gesichert.

WICHTIGE HINWEISE

- Bitte versenden Sie das Gerät versichert und frei Haus, möglichst in der Originalverpackung, mindestens aber sicher verpackt. Unfrei zugesandte Sendungen können wir ablehnen oder kostenpflichtig zurücksenden.
- Bitte legen Sie einen frankierten Rücksendeschein bei. Andernfalls berechnen wir die Versandkosten für die Rücksendung.
- Ein Kostenvoranschlag außerhalb der Garantie ist kostenpflichtig. Die aktuellen Preise nennen wir Ihnen gern. Im Garantiefall entfällt er (bitte Kaufbeleg beilegen).
- Bitte sichern Sie Ihre Daten vor dem Versand.
- Ihr Gerät sollte verschlüsselt sein, damit Ihre Daten auch bei Verlust auf dem Versandweg geschützt sind. Am Mac aktivieren Sie dazu FileVault, iPhone und iPad sind mit gesetztem Gerätecode automatisch verschlüsselt.
- Bitte notieren Sie keine Passwörter auf diesem Formular. Ihren Gerätecode erfragen wir bei Bedarf telefonisch.

Ihre Angaben verwenden wir ausschließlich zur Bearbeitung Ihres Serviceauftrags. Datenschutzhinweise: orgteam-erfurt.de/datenschutz

Ort, Datum

Unterschrift

Bitte senden an: Org-Team Datensysteme GmbH · Service · Peterstraße 5 · 99084 Erfurt
Service 0361 44248-58 · service@orgteam-erfurt.de · www.orgteam-erfurt.de · Amtsgericht Jena, HRB 102184