

RMA - Formular

Sehr geehrte Kundin,
sehr geehrter Kunde,

auch bei uns kann es vorkommen, dass ein Artikel mal defekt ist oder einen Fehler aufweist.
Doch mit Hilfe dieses RMA-Formulars sind Sie auch in solch einem Fall bei uns bestens aufgehoben.

Füllen Sie dazu dieses Dokument bitte sorgfältig aus und legen Sie dieses dem Paket bei.

Eine RMA Nummer erhalten Sie durch Zusendung des ausgefüllten Dokumentes per Mail an service@orgteam-erfurt.de

Kundennummer		RMA Nr.	
Firma		Abteilung	
Name		Vorname	
PLZ / Ort		Straße	
E-Mail		Tel. Nr.	

Wichtige Hinweise / Vorgehensweise:

- Jede Rücksendung muss frei Haus erfolgen!
- Die Ware möglichst in der Originalverpackung zuschicken.
- Wir behalten uns vor, die Annahme unfrei zugesandter Ware zu verweigern oder kostenpflichtig zurückzusenden.
- Für die Erstellung des Kostenvorschlages bei iPod, iPhone, iPad, Apple Watch, Apple TV, Home Pod oder Apple Zubehör berechnen wir **Preis brutto 41,65€**, bei allen anderen Geräten berechnen wir **Preis brutto 89,25€**. Diese Kosten entfallen im Garantiefall (bitte Rechnung beilegen).
- Bitte legen Sie einen Rücksendeschein bei, andernfalls fallen Transportkosten. von **Preis brutto 18,00€**
- Wir empfehlen, vor dem Versand eine Sicherung Ihrer Daten anzulegen. **Die Fa. orgteam übernimmt keinerlei Haftung für Datenverlust.**
- Kosten für Expressservice, die Reparatur/Diagnose für Ihr Gerät beginnt (nach Erhalt) innerhalb von 24h, spätestens am nächsten Werktag. **Preis brutto 39,00€**

Produkttyp		Benutzer	
Seriennummer		Passwort	
IMEI		PIN	
Zubehör			

Fehlerbeschreibung	

Expressservice ?
(wenn gewünscht Bitte ankreuzen)

Kostenvorschlag erstellen ?
(wenn gewünscht Bitte ankreuzen)

Datum

Unterschrift